

GARANTÍA DE PRODUCTO

La garantía de todos nuestros productos es de **5 años***.

*Aplican restricciones, para más detalles favor de consultar con un Asesor.

En **REJAMEX** no vendemos productos con defectos; en caso involuntario lo cambiaremos de inmediato.

Nuestra garantía cubre cualquier defecto de construcción en todos los componentes que conforman nuestro sistema de reja electrosoldada bajo uso en condiciones normales.

Nuestra garantía no cubre problemas que deriven del maltrato, una mala instalación o mal manejo de material. Está excluido de la presente garantía cuando nuestros productos estén expuestos a desgaste por concepto de erosión marina o hayan sido sumergidos total o parcialmente en playas, ríos, lagos o mantos acuíferos, así como la exposición en zonas donde se presente evaporación de gases o contacto directo con químicos de cualquier tipo.

En estructura, garantizamos nuestro sistema de rejas y componentes bajo uso en condiciones normales, no se garantiza cuando tenga daños ocasionados por efectos meteorológicos excesivos como pueden ser el acumulamiento de granizo o nieve, terremotos, ciclones o cuando presenten golpes derivados de ramas de árboles así como daños ocasionados por golpes de vehículos, maquinaria o cualquier objeto que en masa estructural supere la capacidad estructural de nuestro sistema de rejas.

La garantía de nuestro producto se cubrirá directo en nuestra planta ubicada en Av. Malaquías Huitrón #43 Lt.6, Col. San Lorenzo Tetliltac, Coacalco, Estado de México, C.P. 55714 y se limita exclusivamente al reemplazo del producto dañado, se excluye cualquier gasto adicional por concepto de traslado, penalización por parte del cliente final, así como mano de obra y gastos administrativos.

Para hacer válida la garantía el cliente deberá presentar el producto dañado o con defecto y copia de su factura. El tiempo de respuesta por parte de planta será de 24 hrs. y el tiempo de entrega de 3 a 8 días naturales que correrán a partir de ser aceptada la devolución.

REJAMEX no se hace responsable por daños físicos que resulten a personas de cualquier edad y sexo por concepto del proceso de instalación o uso de los productos.

La presente garantía se limita únicamente a cambio físico de los productos.

Atte. Dirección General

TRANSFORMACIÓN CORTE Y DOBLEZ DE LÁMINA, S.A. DE C.V.

Malaquias Huitrón #43 Lt.6 Col. San Lorenzo Tetliltac C.P. 55714, Coacalco, Edo. de México.
Tel. (55) 5891-3350 E-mail: ventas@rejamex.com